

EST ITALIA S.r.l. HA COME OBIETTIVO STRATEGICO OFFRIRE SERVIZI DI ECCELLENZA, OPERANDO SECONDO I CRITERI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO, DEL RISPETTO DELL'AMBIENTE E DELLA SALUTE DEI LAVORATORI

La politica aziendale è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ **distinguere, rispetto alla concorrenza**, i servizi offerti introducendo servizi sempre più flessibili in modo da rispondere alle esigenze della clientela
- ✓ **soddisfare tutti requisiti applicabili**, i requisiti del cliente, quelli cogenti e ogni altro requisito individuato dalle parti interessate relativo al servizio fornito e a tutti i processi commerciali, tecnico/operativi
- ✓ **proteggere e salvaguardare l'ambiente** minimizzando l'impatto delle proprie attività e dei materiali trattati, ottimizzando la gestione delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo, perseguendo il riciclo (dove possibile) e l'ideoneo smaltimento dei rifiuti raccolti e trattati, realizzando il miglior impiego delle attrezzature, dei mezzi, dei processi e delle energie ed adottando i più idonei sistemi di controllo ambientale
- ✓ **rispettare le prescrizioni legali applicabili** e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i pericoli in materia di salute e sicurezza nel lavoro e gli impatti ambientali
- ✓ **garantire ai nostri dipendenti** un ambiente di lavoro sano e sicuro, fornendo loro una formazione adeguata in continuo aggiornamento e assicurando sempre la struttura e le attrezzature più adeguate
- ✓ **assicurare il rapporto con il territorio garantendo alle parti interessate (clienti, fornitori, autorità)** un rapporto attivo e collaborativo
- ✓ **aumentare la conformità a standard volontari UNI EN ISO, in modo da garantire ai propri clienti una metodologia di lavoro affidabile;**

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutti i suoi portatori d'interesse agiscano per:

- ✓ diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di "qualità", rispetto dell'ambiente, safety first"
- ✓ utilizzare la migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse umane, le prestazioni aziendali e di ridurre gli impatti ambientali
- ✓ sensibilizzare i propri portatori d'interesse verso le questioni ambientali
- ✓ sensibilizzare i propri dipendenti a promuovere la sicurezza sul lavoro

La Direzione, pertanto, si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termine di qualità e ambiente

L'azienda intende, pertanto, coinvolgere il proprio personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, impegnandolo a:

- ✓ *perseguire gli obiettivi specifici, orientati al miglioramento continuo del servizio e delle performance ambientali e di safety al fine di assicurare la completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate*
- ✓ *facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione qualità*
- ✓ *adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica sul sistema Qualità capaci di coinvolgere anche i terzi*
- ✓ *garantire un supporto specialistico per la migliore gestione degli aspetti relativi all'Ambiente e alla sicurezza*

*Per conseguire questi obiettivi la Società ha creato un Sistema Qualità e Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 con l'obiettivo di essere in futuro integrato anche con un sistema ISO 14001:2015.*

Genova, 07/01/2019

**La Direzione** (Fabio Polipodio)

